



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ № 257

Р.Я. Филатова

Приказ № 20 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 257

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об	-Обновление (актуализация)	Постоянно	Галкина А.А., старший	Наличие актуальной и достоверной	21.01.2020 г.

<p>организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах в учреждении</p>	<p>информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на стендах в учреждении. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>		<p>воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется вкладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для обращений граждан) - Разместить обращение к</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Функционирует обратная связь на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	<p>25.01.2020 г.</p>

	<p>родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p> <p>- Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru</p> <p>- план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 год</p>	<p>17.01.2020 г.</p> <p>25.01.2020 г.</p>	<p>Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Размещено</p>	<p>25.01.2020 г.</p>
<p>Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о официальностс сайте</p>	<p>- На групповых родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru;</p>	<p>До 01.03.2020 г.</p>	<p>Филатова Р.Я. Заведующий, Педагоги групп</p>	<p>Внесены изменения в план родительских собраний</p>	<p>01.03.2020 г.</p>

bus.gov.ru					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	-Усилить оперативный контроль за режимными моментами; - Провести беседу с младшими воспитателями о доступности питьевой воды	Постоянно 17.01.2020 г.	Агулова В.В. завхоз Тренина Е.В. Старшая медсестра	-Обеспеченно наличие и доступность питьевой воды -Инструктаж с мл. воспитателями – 6 ч.	17.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	- Прилегающая территория ДОУ не позволяет создать выделенные места стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Филатова Р.Я. Заведующий, Агулова В.В. завхоз	- Прилегающая территория ДОУ не позволяет создать выделенные места стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Заказать таблички, планшеты навигации внутри ДОУ и др. информацию дублированную шрифтом Брайля.	I квартал 2020	Филатова Р.Я. Заведующий, Агулова В.В. завхоз	В связи с трудной экономической ситуацией и дефицитом денежных средств, приобретение	-

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				планируется в третьем квартале за счет внебюджетных средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников МАДОУ и разработать план образовательных мероприятий	<p>-Провести цикл мероприятий: игр, бесед, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости.</p> <p>-Представить план на согласование заведующему МАДОУ № 257</p> <p>-Включить в годовой план на 2020-2021г.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 30.08.2020 г.</p>	Галкина А.А., старший воспитатель	<p>Создан «План по повышению уровня доброжелательности и вежливости в МАДОУ № 257» совместно с педагогом – психологом. Приказ № 13 от 31.01.20 г от об утверждении</p> <p>В соответствии с планом проводится цикл мероприятий: Беседы и тренинги по повышению уровня доброжелательности и вежливости.</p>	с 31.01.2020 по настоящее время

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность изменения графика работы	<p>-Провести информирование с родителями о наличии и функционировании группы продленного дня на платной основе с 18.00 до 19.00</p> <p>-Провести анкетирование с родителями о создании группы продленного дня на платной основе с 07.00 до 07.30</p>	До 01.03. 2020 г и постоянно	Галкина А.А., старший воспитатель, Педагоги групп	С воспитателями групп проведена разъяснительная работа по информированию родителей о наличии услуг в ДОУ, созданы анкеты для актуализации спроса на услуги.	20.02.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании и развитии МАДОУ</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению предоставления услуг в</p>	Постоянно	Филатова Р.Я., заведующий Галкина А.А., старший воспитатель, Агулова В.В., завхоз.	<p>-Создание комфортных условий для обучающихся</p> <p>-Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p> <p>-Повышение</p>	с 31.01.2020 по настоящее время

	<p>МАДОУ</p> <ul style="list-style-type: none">- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.- Использование методов мониторинга и анкетирования	
--	---	--

		рейтингового уровня. -Планирование дальнейшей работы	
--	--	--	--