



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 257 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах в учреждении	-Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на стендах в учреждении. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации об осуществлении образовательной деятельности, размещение на официальном сайте МАДОУ 257.tvoyasadik.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на	21.01.2020 г.

				стендах в учреждении	
Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется вкладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Функционирует обратная связь на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. На официальном сайте МАДОУ размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование	25.01.2020 г. 01.04.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» - ссылку на bus.gov.ru - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 год	17.01.2020 г. 25.01.2020 г.	Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	На официальном сайте 257.tvoyasadik.ru в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru	25.01.2020 г.
Организовать информационно-	- На групповых родительских собраниях провести	До	Филатова Р.Я. Заведующий,	Внесены изменения в план родительских собраний,	1.03.2020 г.

разъяснительную работу с родительской общественностью о официальнос сайте bus.gov.ru	ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru;	01.03.2020 г.	Педагоги групп	проведена ознакомительная беседа по сайту bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:наличие и доступность питьевой воды	-Усилить оперативный контроль за режимными моментами; - Провести беседу с младшими воспитателями о доступности питьевой воды	Постоянно 17.01.2020 г.	Султнова Г.Ф. завхоз Тренина Е.В. Старшая медсестра	-Обеспеченно наличие и доступность питьевой воды -Инструктаж с мл. воспитателями – 6 ч.	17.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-Прилегающая территория ДОУ не позволяет создать выделенные места стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	Филатова Р.Я. Заведующий, Султнова Г.Ф. завхоз	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заказать таблички, планшеты навигации внутри ДОУ и др. информацию дублированную шрифтом Брайля.	1 квартал 2021	Филатова Р.Я. Заведующий, Султнова Г.Ф. завхоз	В связи с трудной экономической ситуацией и дефицитом денежных средств, приобретение планируется в 2021 году за счет внебюджетных средств	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников МАДОУ и разработать план образовательных мероприятий	<p>-Провести цикл мероприятий: игр, бесед, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости.</p> <p>-Представить план на согласование заведующему МАДОУ № 257</p> <p>-Включить в годовой план на 2020-2021г.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 30.08.2020 г.</p>	Галкина А.А., старший воспитатель	<p>Создан «План по повышению уровня доброжелательности и вежливости в МАДОУ № 257» совместно с педагогом – психологом. (Приказ № 60 от 01.09.20 г.)</p> <p>В соответствии с планом проводится цикл мероприятий:</p> <p>Беседы и тренинги по повышению уровня доброжелательности и вежливости.</p> <p>Проводится работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. В годовой план на 2020-2021г. включены мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ.</p>	с 31.01.2020 по настоящее время
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Рассмотреть возможность изменения графика работы	<ul style="list-style-type: none"> -Провести информирование с родителями о наличии и функционировании группы продленного дня на платной основе с 18.00 до 19.00 -Провести анкетирование с родителями о создании группы продленного дня на платной основе с 07.00 до 07.30 	До 01.03. 2020 г и постоянно	Галкина А.А., старший воспитатель, Педагоги групп	С воспитателями групп проведена разъяснительная работа по информированию родителей о наличии услуг в ДОУ, проведено анкетирование для актуализации спроса на услуги.	20.02.2020 г. 25.08.2020 г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании и развитии МАДОУ - Составление перспективного плана по улучшению предоставления услуг в МАДОУ - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования 	Постоянно	Филатова Р.Я., заведующий Галкина А.А., старший воспитатель, Султнова Г.Ф., завхоз.	<ul style="list-style-type: none"> -Создание комфортных условий для обучающихся -Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе -Повышение рейтингового уровня. -Планирование дальнейшей работы 	с 31.01.2020 по настоящее время