



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ № 257
Р.Я.Филатова
Приказ № 3-О «21» января 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 257 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на стендах в учреждении	-Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на стендах в учреждении. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно 2019-2020 уч.год	Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте	21.01.2020 г.

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется вкладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Постоянно 2019-2020 уч.год</p>	<p>Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Функционирует обратная связь на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	<p>25.01.2020 г.</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» - ссылку на bus.gov.ru - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 год</p>	<p>17.01.2020 г. 25.01.2020 г.</p>	<p>Галкина А.А., старший воспитатель, ответственный за ведение официального сайта МАДОУ</p>	<p>Размещено</p>	<p>25.01.2020 г.</p>
<p>Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о официальнойс сайте bus.gov.ru</p>	<p>- На групповых родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru;</p>	<p>До 01.03.2020 г.</p>	<p>Филатова Р.Я. Заведующий, Педагоги групп</p>	<p>Внесены изменения в план родительских собраний</p>	<p>1.03.2020 г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	-Усилить оперативный контроль за режимными моментами; - Провести беседу с младшими воспитателями о доступности питьевой воды	Постоянно 17.01.2020 г.	Агулова В.В. завхоз Тренина Е.В. Старшая медсестра	Обеспеченно наличие и доступность питьевой воды	17.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-Прилегающая территория ДОУ не позволяет создать выделенные места стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	Филатова Р.Я. Заведующий, Агулова В.В. завхоз	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заказать таблички, планшеты навигации внутри ДОУ и др. информацию дублированную шрифтом Брайля.	1 квартал 2020	Филатова Р.Я. Заведующий, Агулова В.В. завхоз		1 квартал 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников	-Провести цикл мероприятий: игр, бесед, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости.	До 01.02.2020 г.	Галкина А.А., старший воспитатель		

МАДОУ и разработать план образовательных мероприятий	-Представить план на согласование заведующему МАДОУ № 257 -Включить в годовой план на 2020-2021г.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МАДОУ	До 01.02.2020 г. До 30.08.2020 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность изменения графика работы	-Провести информирование с родителями о наличии и функционировании группы продленного дня на платной основе с 18.00 до 19.00 -Провести анкетирование с родителями о создании группы продленного дня на платной основе с 07.00 до 07.30	До 01.03. 2020г и постоянно	Галкина А.А., старший воспитатель, Педагоги групп	С воспитателями групп проведена разъяснительная работа по информированию родителей о наличии услуг в ДОУ, созданы анкеты для актуализации спроса на услуги.	01.03.2020 г.

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании и развитии МАДОУ № 257 - Составление перспективного плана по улучшению предоставления услуг в МАДОУ № 257 - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования -Продолжать направлять педагогический состав на курсы повышения квалификации. 	<p>Постоянно 2019-2020 уч.год</p>	<p>Филатова Р.Я., заведующий Галкина А.А., старший воспитатель, Агулова В.В., завхоз.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Создание комфортных условий для обучающихся -Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе -Повышение рейтингового уровня. -Планирование дальнейшей работы 	
--	--	---	---	---	--