

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 257

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" наличия на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | На официальном сайте образовательной организации размещен кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.03.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | С работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, были проведены семинар и круглый стол на темы соблюдения норм деловой этики | 01.03.2023 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,24% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия (инструктажи, семинары, круглые столы), направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики | 01.03.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг | 01.03.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации | 01.03.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,06% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести анкетирование среди родительской общественности о выявлении потребности в организации группы продленного дня | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | Проведено анкетирование среди родителей воспитанников о выявлении потребности в организации группы продленного дня | 31.05.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,53% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, недели здоровья, реализация совместных проектов с родителями) | 01.06.2023 | Филатова Рамиса Ясавиевна заведующий | С родителями воспитанников проведены фестивали семейного творчества, организованы совместные проекты различной тематики | 01.03.2023 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 257



Филатова Р.Я.